

جامعة طرابلس الأهلية

دليل الإجراءات

والآليات

جامعة طرابلس الأهلية

University of Tripoli Alahlia (UTA)

# دليل الإجراءات 2019م

- 1 نبذة عن الجامعة.
- 2 الرؤية والرسالة والأهداف والقيم
- 3 مواصفات الخريج
- 4 دليل الآليات بالجامعة
- 5 اللوائح التعليمية بالجامعة
- 6 صورة من العقود المستخدمة فالجامعة
- 7 النماذج والاستبيانات

جامعة طرابلس الأهلية

University of Tripoli Alahlia (UTA)


## نبذة عن الجامعة

جامعة طرابلس الأهلية هي إحدى الجامعات الخاصة في ليبيا وقد تحصلت على الاعتماد المؤسسي من مركز ضمان الجودة في سنة 2018م، وتحصلت على الاعتماد البرامجي لبرامجها التعليمية خلال العام الجامعي 2018-2019م. لقد بدأت هذه الجامعة مسيرتها العلمية منذ إنشائها بمجموعة من التخصصات هي: قسم الإدارة، قسم المحاسبة، قسم القانون، قسم الاستثمار والمصارف، قسم اللغة الانجليزية، قسم تقنية المعلومات، قسم الهندسة المعمارية، وتم أخيراً إضافة قسي الصيدلة والتقنية الطبية..

وتقدم جامعة طرابلس الأهلية الفرصة لطلابها لاكتساب المعرفة والمهارات العلمية في تلك التخصصات في مناخ علمي يسوده العطاء المتميز لأعضاء هيئة التدريس وتقديم المناهج المتطورة في جميع التخصصات واستخدام استراتيجية التعليم العالي الحديث، وتوفير المعامل والتقنيات التعليمية وجميع متطلبات البيئة التعليمية.

ويسر أسرة جامعة طرابلس الأهلية أن تقدم دليل الطالب لطلابها وغيرها، مساهمة منها في تقديم المعلومات المطلوبة لإنجاح العملية التعليمية، ومواكبة طلبة وخريجي هذه الجامعة للتطور العلمي

جامعة طرابلس الأهلية  
University of Tripoli Alahlia (UTA)



دليل اليات جامعة طرابلس الأهلية

جامعة طرابلس الأهلية

University of Tripoli Alahlia (UTA)

تمهيد:

لجامعة طرابلس الأهلية مجموعة من الآليات المعتمدة من مجلسها، وهي عبارة عن جملة من الخطوات والإجراءات التي تعمل وتلتزم بها كافة مكوناتها الأكاديمية والإدارية (أقسام علمية، مراكز، إدارات ومكاتب... إلخ) وتعمل على تنفيذ العمل من خلالها بما يضمن حسن سير العمل بكافة المكونات وبما يؤدي إلى تحسين وتطوير العمليات بالجامعة وفقاً لمتطلبات الجودة.

مجلس جامعة طرابلس

جامعة طرابلس الأهلية

University of Tripoli Alahlia (UTA)

## فهرس الآليات:

| ص  | الآلية   | المؤشر | المعيار                        | ت  |
|----|--|--------|--------------------------------|----|
| 7  | آلية: إعداد الخطط الاستراتيجية   | 4      | التخطيط                        | 1  |
| 8  | آلية: نشر الخطط الاستراتيجية وتوضيحها لأصحاب العلاقة                                   | 5      | التخطيط                        | 2  |
| 9  | آلية: جمع وترتيب البيانات لقياس درجة تحقيق مؤشرات الأداء الواردة في الخطط الاستراتيجية | 6      | التخطيط                        | 3  |
| 10 | آلية: تطوير رؤية ورسالة وأهداف الجامعة والبرامج التعليمية                              | 7      | التخطيط                        | 4  |
| 12 | آلية: اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية   | 1      | القيادة والحوكمة               | 5  |
| 14 | آلية: قياس مدى رضا منتسبي الجامعة على أداء المكلفين بإدارة الجامعة                     | 2      | القيادة والحوكمة               | 6  |
| 15 | آلية: مشاركة العاملين بالإدارات الوسطى في صنع قرارات الجامعة وتوجيه مسار العمل بها     | 4      | القيادة والحوكمة               | 7  |
| 16 | آلية: تشكيل اللجان وفرق العمل  | 8      | القيادة والحوكمة               | 8  |
| 17 | آلية: التوثيق والنشر   | 10     | القيادة والحوكمة               | 9  |
| 18 | آلية: التقييم والمراجعة الدورية لأداء الجامعة  | 11     | القيادة والحوكمة               | 10 |
| 19 | آلية: مسار التقارير بالجامعة   | 13     | القيادة والحوكمة               | 11 |
| 20 | آلية: ضبط وتدقيق المنشورات والإعلانات بالجامعة   | 15     | القيادة والحوكمة               | 12 |
| 21 | آلية: تحصيل الرسوم المالية   | 16     | القيادة والحوكمة               | 13 |
| 22 | آلية: دعم العاملين المتميزين بالجامعة  | 18     | القيادة والحوكمة               | 14 |
| 23 | آلية: تحديث الخدمات والموارد والأنشطة العلمية بالجامعة                                 | 19     | القيادة والحوكمة               | 15 |
| 24 | آلية: الاستخدام والتوظيف بالجامعة  | 20     | القيادة والحوكمة               | 16 |
| 25 | آلية: انجاز المعاملات المالية بالجامعة   | 21     | القيادة والحوكمة               | 17 |
| 26 | آلية: حصر الموارد وتحديد أوجه استخداماتها من خلال ميزانية الجامعة                      | 22     | القيادة والحوكمة               | 18 |
| 27 | آلية: إعداد الميزانيات (التقديرية والعمومية) بالجامعة                                  | 24     | القيادة والحوكمة               | 19 |
| 28 | آلية: ضمان وتعزيز الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب                        | 28     | القيادة والحوكمة               | 20 |
| 29 | آلية: استطلاع آراء منتسبي الجامعة في جودة العملية التعليمية                            | 29     | القيادة والحوكمة               | 21 |
| 30 | آلية: دعم وتطوير مكتب ضمان الجودة بالجامعة والوحدات التابعة له بالأقسام العلمية        | 30     | القيادة والحوكمة               | 22 |
| 31 | آلية: استقطاب واختيار أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة                             | 1      | هيئة التدريس والكوادر المساندة | 23 |
| 32 | آلية: تقييم أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة                                       | 4      | هيئة التدريس والكوادر المساندة | 24 |
| 33 | آلية: تقديم الخدمات التقنية لأعضاء هيئة التدريس والكوادر                               | 5      | هيئة التدريس                   | 25 |

|    | المساندة  |    | والكوادر المساندة              |    |
|----|---|----|--------------------------------|----|
| 34 | آلية: ضمان حقوق أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة  | 6  | هيئة التدريس والكوادر المساندة | 26 |
| 35 | آلية: تواصل الطلاب مع أعضاء هيئة التدريس  | 8  | هيئة التدريس والكوادر المساندة | 27 |
| 36 | آلية: دعم أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة في نشر البحوث والكتب العلمية                                 | 9  | هيئة التدريس والكوادر المساندة | 28 |
| 37 | آلية: مشاركة أعضاء هيئة التدريس في اللجان العلمية المؤقتة والدائمة  | 11 | هيئة التدريس والكوادر المساندة | 29 |
| 38 | آلية: قبول والبت في شكاوي أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالجامعة                                     | 12 | هيئة التدريس والكوادر المساندة | 30 |
| 39 | آلية: التعامل مع السرقات العلمية والمخالفات الأخرى المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة والباحثين | 13 | هيئة التدريس والكوادر المساندة | 31 |
| 40 | آلية: توفير الإمكانيات المادية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة لأداء مهامهم                   | 14 | هيئة التدريس والكوادر المساندة | 32 |
| 41 | آلية: تصميم البرامج التعليمية بالجامعة  | 2  | البرامج العلمية                | 33 |
| 42 | آلية: إطلاع الطلاب الجدد على طبيعة ومتطلبات البرامج العملية   | 5  | البرامج العلمية                | 34 |
| 43 | آلية: الانتقال من وإلى البرامج التعليمية  | 6  | البرامج العلمية                | 35 |
| 44 | آلية: مراجعة سياسة التسجيل والقبول  | 7  | البرامج العلمية                | 36 |
| 45 | آلية: تزويد الطلاب بنشرة تعريفية حول خدمات الدعم الطلابي والرعاية المتوفرة لهم بالجامعة                     | 9  | البرامج العلمية                | 37 |
| 46 | آلية: الإشراف الأكاديمي والريادة العلمية بالجامعة   | 10 | البرامج العلمية                | 38 |
| 47 | آلية: مساعدة وتأهيل الطلبة المتعثرين  | 12 | البرامج العلمية                | 39 |
| 48 | آلية: تحديد ودعم وتشجيع الطلاب المتميزين  | 12 | البرامج العلمية                | 40 |
| 49 | آلية: متطلبات حضور الطلبة والالتزام بالمواعيد   | 13 | البرامج العلمية                | 41 |
| 50 | آلية: إلزام رؤساء الأقسام العلمية بالمراجعة الدورية للأقسام وتحديثها  | 15 | البرامج العلمية                | 42 |
| 51 | آلية: إلزام رؤساء الأقسام باستطلاع آراء الطلاب في جودة العملية التعليمية وتوظيف نتائجها في التحسين والتطوير | 17 | البرامج العلمية                | 43 |
| 52 | آلية: تقييم الأقسام العلمية بشكل دوري   | 18 | البرامج العلمية                | 44 |
| 53 | آلية: نشر نتائج عمليات تقييم البرامج التعليمية والاستفادة منها  | 19 | البرامج العلمية                | 45 |

|    | في عمليات التحسين والتطوير   |       |                                |    |
|----|--|-------|--------------------------------|----|
| 54 | آلية: قبول الطلاب  | 2 - 1 | الشؤون الطلابية                | 46 |
| 55 | آلية: دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة   | 4     | الشؤون الطلابية                | 47 |
| 56 | آلية: نشر قوائم الخريجين على الموقع الإلكتروني للجامعة                           | 5     | الشؤون الطلابية                | 48 |
| 57 | آلية: إرشاد وتنسيب الطلاب للتخصصات المختلفة                                      | 6     | الشؤون الطلابية                | 49 |
| 58 | آلية: التعامل مع معلومات وبيانات الطلاب  | 11    | الشؤون الطلابية                | 50 |
| 59 | آلية: تنظيم إطلاع الطلاب على سجلاتهم   | 12    | الشؤون الطلابية                | 51 |
| 60 | آلية: اختيار وتسمية المرشد الأكاديمي   | 13    | الشؤون الطلابية                | 52 |
| 61 | آلية: الطعن والتظلم والشكاوي الطلابية  | 15    | الشؤون الطلابية                | 53 |
| 62 | آلية: مشاركة الطلاب في صنع قرارات الجامعة والمساهمة في حل المختنقات التي تواجهها | 18    | الشؤون الطلابية                | 54 |
| 63 | آلية: توثيق معاملات الطلاب المتعثرين والمتفوقين                                  | 19    | الشؤون الطلابية                | 55 |
| 64 | آلية: مدى ملائمة البرامج التعليمية لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر خريجها         | 21    | الشؤون الطلابية                | 56 |
| 65 | آلية: إدارة مرافق الجامعة وتطويرها   | 4     | المرافق وخدمات الدعم التعليمية | 57 |
| 66 | آلية: تنظيم ومراقبة ومتابعة المقاهي والعاملين بها                                | 8     | المرافق وخدمات الدعم التعليمية | 58 |
| 67 | آلية: تحديث المعلومات على الموقع الإلكتروني للجامعة                              | 17    | المرافق وخدمات الدعم التعليمية | 59 |
| 68 | آلية: تقييم خدمات الدعم الطلابي  | 18    | المرافق وخدمات الدعم التعليمية | 60 |
| 69 | آلية: التواصل مع الطلاب بعد الدوام الرسمي للجامعة                                | 19    | المرافق وخدمات الدعم التعليمية | 61 |
| 70 | آلية: تطوير وتحسين خدمات المكتبة   | 27    | المرافق وخدمات الدعم التعليمية | 62 |
| 71 | آلية: تحديد الأولويات والتسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة                | 2     | البحث العلمي                   | 63 |
| 72 | آلية: تحفيز الباحثين على إعداد ونشر البحوث                                       | 4     | البحث العلمي                   | 64 |
| 73 | آلية: الاتساق فيما بين البحث العلمي والعملية التعليمية                           | 5     | البحث العلمي                   | 65 |
| 73 | آلية: دعم أبحاث و أنشطة أعضاء هيئة التدريس                                       | 9     | البحث العلمي                   | 66 |
| 74 | آلية: التواصل مع أرباب العمل والخريجين لتطوير المناهج                            | 11    | البحث العلمي                   | 67 |



|    | وتعزيز البحوث العلمية  |    |                              |    |
|----|--|----|------------------------------|----|
| 74 | آلية: عقد الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع الجامعات الأخرى               | 12 | البحث العلمي                 | 68 |
| 75 | آلية: تقييم وتطوير سياسة البحث العلمي  | 13 | البحث العلمي                 | 69 |
| 75 | آلية: تحديد نسبة الإنفاق الكلي على الأبحاث من الميزانية السنوية للجامعة                | 14 | البحث العلمي                 | 70 |
| 76 | آلية: البحوث العلمية المشتركة مع المؤسسات والقطاعات الأخرى                             | 16 | البحث العلمي                 | 71 |
| 76 | آلية: المشاركة في المحافل والمؤتمرات العلمية   | 17 | البحث العلمي                 | 72 |
| 77 | آلية: الاستفادة من نتائج بحوث الطلاب المتميزة  | 18 | البحث العلمي                 | 73 |
| 78 | آلية: التعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة                                  | 2  | خدمة المجتمع والبيئة         | 74 |
| 79 | آلية: نشر وتعزيز القيم الإيجابية (الدينية، الأخلاقية، الوطني، الإنسانية)               | 3  | خدمة المجتمع والبيئة         | 75 |
| 80 | آلية: استطلاع رأي المجتمع فيما تقدمه الجامعة من خدمات مجتمعية وبيئية                   | 5  | خدمة المجتمع والبيئة         | 76 |
| 81 | آلية: التعامل مع النفايات والمخلفات للمحافظة على سلامة البيئة                          | 6  | خدمة المجتمع والبيئة         | 77 |
| 82 | آلية: نشر ثقافة حماية البيئة داخل المجتمع  | 7  | خدمة المجتمع والبيئة         | 78 |
| 83 | آلية: مساهمة الجامعة في تنفيذ المشاريع التنموية (الاقتصادية والاجتماعية)               | 8  | خدمة المجتمع والبيئة         | 79 |
| 84 | آلية: التواصل مع المنظمات والمؤسسات والاتحادات الروابط العلمية لغرض دعم المجتمع المحلي | 9  | خدمة المجتمع والبيئة         | 80 |
| 85 | آلية: نشر التجارب الرائدة للجامعة والمشاركات الفاعلة مع المؤسسات المناظرة              | 10 | خدمة المجتمع والبيئة         | 81 |
| 86 | آلية: عمل مكتب ضمان الجودة لتحسين وتطوير العملية التعليمية                             | 2  | ضمان الجودة والتحسين المستمر | 82 |
| 87 | آلية: مشاركة مكتب ضمان الجودة في صناعة القرار بالجامعة                                 | 3  | ضمان الجودة والتحسين المستمر | 83 |

|     |   |    |                                    |     |
|-----|---|----|------------------------------------|-----|
| 88  | آلية: جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة   | 5  | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 84  |
| 89  | آلية: إحالة التقارير والإحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية إلى مكتب ضمان الجودة             | 6  | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 85  |
| 90  | آلية: قياس مستوى رضا الطلاب والعاملين بالجامعة  | 7  | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 86  |
| 91  | آلية: التقييم الذاتي المستمر  | 8  | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 87  |
| 92  | آلية: التعاون والتنسيق فيما بين مكتب ضمان الجودة وفرق الجودة ومنسقي الجودة بالأقسام العلمية | 10 | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 88  |
| 93  | آلية: تقييم أداء منتسبي الجامعة   | 11 | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 89  |
| 94  | آلية: إعداد خطط التطوير والتحسين المستمر  | 12 | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 90  |
| 94  | آلية: الاستفادة من نتائج تقييم أداء منتسبي الجامعة وآراء أصحاب المصلحة                      | 13 | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 91  |
| 95  | آلية: تحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين  | 15 | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 92  |
| 96  | آلية: توثيق وضمان سلامة البيانات  | 16 | ضمان الجودة<br>والتحسين<br>المستمر | 93  |
| 97  | آلية: إعداد خطة التأهيل التربوي للأستاذ الجامعي   |    |                                    | 94  |
| 98  | آلية: التدريب الميداني للطلبة   |    |                                    | 95  |
| 99  | آلية: مراجعة مواصفات الخريج   |    |                                    | 96  |
| 100 | آلية: إعداد مشاريع التخرج ( الدراسة البحثية)  |    |                                    | 97  |
| 101 | آلية: تقييم ومراجعة المناهج والمقررات الدراسية وتطويرها بشكل دوري                           |    |                                    | 98  |
| 101 | آلية: عمل صندوق المقترحات والآراء   |    |                                    | 99  |
| 102 | خطة وآلية تنفيذ الصيانة والتطوير  |    |                                    | 100 |
| 108 | خطة وآلية الأمن والسلامة بالجامعة   |    |                                    | 101 |
| 110 | خطة إدارة المخاطر والأزمات  |    |                                    | 102 |
| 111 | خطة تطوير وتعزيز البرنامج التعليمي  |    |                                    | 103 |